

## **Annuleringsregeling nascholingscursussen, toetsen, VCA en Heftruck opleidingen bij Rijschool van Zuylen.**

Bij het annuleren van een afgesproken cursus/opleiding gelden de volgende regels:

- De annulering dient schriftelijk en uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de cursus/opleiding bij Rijschool van Zuylen te zijn ontvangen;
- Bij annulering vanaf 14 dagen tot 7 dagen vóór aanvang van de cursus/opleiding wordt 50% van de cursuskosten aan u doorberekend;
- Bij annulering vanaf 7 dagen voor aanvang cursus/opleiding wordt 100% van de cursuskosten aan u doorberekend.
- Bij het niet verschijnen of te laat op een bovenstaande cursus/opleidingen zonder tijdige voorafgaande schriftelijke annulering wordt 100% van de cursuskosten aan u doorberekend.
- Indien de cursist slechts een gedeelte van de cursus/opleiding heeft bijgewoond, zal er geen restitutie plaatsvinden van het cursusgeld.

### **Wijzigingen en annulering door Rijschool van Zuylen.**

Rijschool van Zuylen kan in geval van zwaarwegende omstandigheden wijzigingen in de overeengekomen datum, tijd of plaats van de bijscholing of opleidingen aanbrengen, dan wel annuleren. Zwaarwegende omstandigheden zijn onder andere: Omstandigheden van zodanige aard dat verdere gebondenheid van Rijschool van Zuylen aan de overeenkomst niet kan worden gevegd zoals;

- Slechte weersomstandigheden (vorst, ijzel, sneeuw, zware storm, hevige regenval, extreme hitte)
- Stroomstoringen
- Ernstige ziekte instructeur en er kan geen tijdige vervanging worden geregeld;
- Technisch mankement aan de vrachtauto welke niet voor aanvang training gerepareerd kan worden. (uitsluitend van toepassing indien het een nascholing of opleiding betreft waarbij de vrachtwagen dient te worden ingezet)

**0412-64 00 99**

Het adres voor, praktijk en theorieopleidingen

Rijschool van Zuylen Hoefstraat 10a Oss

BTW nummer: NL 8154.31.077.B01 KVK nummer: 171.75.211 Rabobank IBAN: NL05RABO0155672355

Rijschool van Zuylen kan in geval van onvoldoende aanmeldingen uitsluitend tot 7 dagen vóór aanvang van de bijscholing of opleiding annuleren. Wijzigingen en annuleringen worden de contractant zo spoedig mogelijk schriftelijk en/of telefonisch meegedeeld. Indien de contractant (mede) voor andere heeft geboekt dient hij in deze anderen te informeren. Indien de wijzigingen en/of annulering vanuit Rijschool van Zuylen afkomstig is, biedt Rijschool van Zuylen voor zover dit mogelijk is binnen een redelijke termijn een alternatief aan. Indien het niet mogelijk is een alternatief aan te bieden dan wel het aangeboden alternatief redelijkerwijze niet acceptabel is, restitueert Rijschool van Zuylen terstond aan de contractant het reeds betaalde cursusgeld. Rijschool van Zuylen is in geen geval rente en/of schadevergoeding verschuldigd.

### **Vervanging deelnemer.**

Indien een deelnemer is verhinderd aan de training deel te nemen, kan deze op verzoek van de contractant worden vervangen door een ander onder de volgende voorwaarden:

- De contractant overhandigt de nieuwe deelnemer de uitnodiging/bevestiging en deze annuleringsregeling.
- De deelnemer krijgt van Rijschool van Zuylen geen nieuwe uitnodiging/bevestiging.
- De contractant blijft jegens Rijschool van Zuylen volledig aansprakelijk voor de betaling van de cursusgelden en eventuele kosten en staat er voor in dat de nieuwe deelnemer alle verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst nakomt en voldoet aan de gestelde eisen.

Het verzoek tot vervanging kan tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de cursus worden doorgegeven.

**0412-64 00 99**

Het adres voor, praktijk en theorieopleidingen

Rijschool van Zuylen Hoefstraat 10a Oss